

사 용 설 명 서

CAA 주차장 통합 관제

작성일 2026 년 9 월 21 일

v1.0.0

목차

로그인	1
화면 구성	1
주차장 리스트	2
주차장 현황	2
라인별 상세 상황	3
호출 대기 리스트	3
장비 상태 이상 리스트	4
라인 상세 정보 창	5
주요기능	6
주차장 조회	6
관리자 웹 접속 방법	6
차단기 제어	7
수동입차 등록	7
할인 증빙용 촬영	7
원격 차종 변경 및 할인등록	8
호출 처리 완료	9
CS 주차장 현황	10
화면구성	10

로그인

로그인

아 이 디

비밀번호

☒ 아이디 및 비밀번호 저장하기

CS 아이디와 비밀번호를 입력하고 [확인]을 클릭합니다. 하단에 아이디 및 비밀번호 저장하기를 클릭하여 접속 정보를 저장할 수 있습니다.

화면 구성

ParkCenter - Ver 1.0.4.7

입출: CS 근무자 | 오전 10:09 | 목요일 09-17

1 주차장 리스트

- [파크엔주차장] 05825001
 - 경문-입구
 - 경문-출구
 - 경문-출구
 - 개발-개발
- [안양공구상가] 14117001
 - 디오벨라-입구#1
 - 디오벨라-입구#2
 - 후문-입구#1
 - 후문-출구#2
 - 후문-출구#1

2 주차장 현황

주차장	일반차량	정기차량	잔류차량	차단기	카드	영수증
파크엔주차장-정문-입구	입구	출구	무인			
파크엔주차장-정문-출구	입구	출구	무인			
파크엔주차장-정문-출구	입구	출구	무인			
파크엔주차장-개발-개발	입구	출구	무인			
안양공구상가-디오벨라-입구#1	입구	출구	무인			
안양공구상가-디오벨라-입구#2	입구	출구	무인			
안양공구상가-후문-입구#1	입구	출구	무인			
안양공구상가-후문-출구#2	입구	출구	무인			
안양공구상가-후문-출구#1	입구	출구	무인			

3 호출 대기 리스트

주차장	호출
파크엔주차장	11:28:33
파크엔주차장	11:30:10

장비 상태 이상 리스트

주차장	장비	상태
파크엔주차장	프린터	오류

❶ **주차장 리스트**: 등록된 모든 주차장을 리스트화 하여 확인할 수 있으며, 주차장 명칭으로 조회도 가능합니다. 자세한 내용은 주차장 리스트를 참조합니다.

❷ **주차장 현황**: 리스트의 있는 주차장의 현황을 확인할 수 있습니다. 가장 마지막에 인식된 좌측에 차량번호 이미지와 정보를 확인할 수 있으며, 하단에는 차단기 제어, 카드 및 영수증 발행 아이콘이 있습니다. 동일한 주차장 별로 같은 색상이 상단에 표시되어 구분이 용이합니다. 자세한 내용은 주차장 현황을 참조합니다.

❸ **호출 대기 리스트**: 주차장에서 고객이 호출버튼을 눌렀을 때 바로 확인할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 호출 대기 리스트를 참조합니다.

❹ **장비 상태 이상 리스트**: 현장 장비 상태에 문제가 발생했을 때 바로 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 장비 상태 이상 리스트를 참조합니다.

주차장 리스트

1	주차장 리스트
	2
	[파크엔주차장] 05825001
	정문-입구
	정문-출구
	정문-출구
	개발-개발
	[안양공구상가] 14117001
	디오밸리-입구#1
	디오밸리-입구#2
	후문-입구#1
	후문-출구#2
	후문-출구#1
	3

① 서버 접속 상태

- 녹색: 접속 상태
- 적색: 미접속 상태
- 숫자: 서버 번호 (이중화일 경우)

② 주차장 조회

주차장 명칭으로만 조회 가능

③ 주차장 리스트

주차장 조회시 조회 결과만 표시

주차장 현황

파크엔주차장-정문-입구					파크엔주차장-정문-출구					파크엔주차장-정문-출구						
입구	 차량사진	일반차량			 차량사진	일반차량			 차량사진	일반차량						
		정기차량				정기차량				정기차량						
		잔류차량				잔류차량				잔류차량						
차단기					차단기		카드		영수증		차단기		카드		영수증	
파크엔주차장-개발-개발					안양공구상가-디오밸리-입구#1					안양공구상가-디오밸리-입구#2						
출구 무인	 차량사진	일반차량			 차량사진	일반차량	57		 차량사진	일반차량	133					
		정기차량				정기차량	29			정기차량	593					
		잔류차량				잔류차량	1,639 / 7,000			잔류차량	1,639 / 7,000					
					40노2979 정기 12-08 10:26					18하4020 방문 12-08 10:27						
차단기		카드		영수증		차단기				차단기						
안양공구상가-후문-입구#1					안양공구상가-후문-출구#2					안양공구상가-후문-출구#1						
입구	 차량사진	일반차량	114		 차량사진	일반차량	209		 차량사진	일반차량	189					
		정기차량	547			정기차량	276			정기차량	166					
		잔류차량	1,639 / 7,000			잔류차량	1,639 / 7,000			잔류차량	1,639 / 7,000					
91모8055 방문 12-08 10:26					91주5794 정기 12-08 10:27					86아5630 방문 12-08 10:27						
차단기					차단기		카드		영수증		차단기		카드		영수증	

동일 주차장에 등록된 입·출구는 상단 제목 영역에 동일한 배경색으로 표시되어 쉽게 구분할 수 있습니다. 주차장 현황 화면은 등록된 전체 입·출구 수에 따라 화면 구성이 자동으로 변경됩니다.

- 2×2 ~ 4×4: 각 입·출구의 차량 이미지가 함께 표시됩니다.

- 5×5 ~ 7×7: 입·출구 수가 많아짐에 따라 차량 이미지는 표시되지 않습니다.
- 49개 초과: 화면에 표시 가능한 항목이 49개를 초과하는 경우 스크롤을 통해 나머지 항목을 확인할 수 있습니다.

라인별 상세 상황

1 파크앤주차장-정문-입구				2
입 구		일반차량	59	
		정기차량	29	
		잔류차량	23 / 100	
	46가6313	방문	12-08 10:37	
차단기				
파크앤주차장-정문-출구				
출 구 무 인		일반차량	215	
		정기차량	184	
		잔류차량	23 / 100	
	서울84사6949	방문	12-08 10:40	
5 차단기		카드		영수증 

- ① 주차장-초소-라인 명칭
- ② 해당라인의 라인상세 정보 보기 (입구 일 경우 사용 안함)
- ③ 해당라인에서 처리한 차량 대수/주차장의 잔류차량 대수
- ④ 가장 최근에 처리한 차량 정보
- ⑤ 해당라인의 장비 상태 정보

호출 대기 리스트

호출 대기 리스트	
1	파크앤주차장 출구 11:28:33
2	파크앤주차장 개발 11:30:10

- ① 호출 대기 리스트가 비었을 때 호출이 오면 리스트에 추가가 되면서 자동으로 해당 라인의 상세 정보 창을 표출합니다. 해당 라인의 호출을 처리하는 CS가 여러 명 있을 경우 해당 리스트의 배경 색상이 점점 진해집니다.
- ② 이미 라인 정보 창이 표출되고 있는 경우에는 호출 대기 리스트에 추가만 됩니다.

장비 상태 이상 리스트

장비 상태 이상 리스트		파크앤주차장-정문-출구			출구
1	파크앤주차장 출구 프린터 헤드 열림	출구 무인		일반차량	215
				정기차량	184
				잔류차량	23 / 100
			서울84사6949	방문	12-08 10:40
		차단기 	카드 	2	영수증 

장비의 상태에 문제가 발생했을 경우 리스트에 추가됩니다. 장비의 상태 이상이 발생시 현장 담당자에게 통보하여 조치를 취해야 합니다.

① 장비 상태 이상 정보

해당 라인에서 프린터 헤드가 열려 있다는 상태 이상 정보가 리스트에 추가됩니다.

② 사용불가 이미지 표시

상태 이상이 발생한 라인 상세 현황의 장비 이미지에도 사용 불가 이미지로 변경됩니다.

라인 상세 정보 창

구의3동공영-출구 - 호출 : 2021-03-22 15:41:42 - 호출 : 2021-03-22 15:41:42

1 주차장 정보

2 장비 상태

3 차단기 제어

4 관리 웹 보기

5 수동입차 처리

6 원격 PC 화면

7 원격차종 변경 및 원격 할인 등록

8 입출차 및 할인 증빙 촬영 사진

9 CCTV 영상

- ① 주차장 정보
- ② 장비 상태
- ③ [차단기 제어](#)
- ④ [관리 웹 보기](#)
- ⑤ [수동입차 처리](#)
- ⑥ 원격 PC 화면
- ⑦ [원격차종 변경 및 원격 할인 등록](#)
- ⑧ [입출차 및 할인 증빙 촬영 사진](#)
- ⑨ CCTV 영상

주요기능

주차장 조회

1 주차장 리스트	파크엔주차장-개발-개발	파크엔주차장-정문-출구	파크엔주차장-정문-출구
파크 [파크엔주차장] 05825001 -개발-개발 -정문-입구 -정문-출구	출구 차량사진 무인 일반차량 정기차량 잔류차량 차단기 카드 영수증	출구 차량사진 무인 일반차량 정기차량 잔류차량 차단기 카드 영수증	출구 차량사진 유인 일반차량 정기차량 잔류차량 차단기 카드 영수증

주차장명의 일부분 입력 시 필터링 된 주차장 현황만 표시됩니다. 등록된 주차장이 많은 경우 원하는 주차장을 쉽게 찾을 수 있습니다. 주차장명에 "파크"가 들어간 주차장들의 현황만 표출됩니다.

관리자 웹 접속 방법

1 [파크엔주차장] -개발-개발 -정문-입구 -정문-출구 [안양공구상가] 14 디오밸리-입구#1 디오밸리-입구#2 후문-입구#1 후문-출구#1 후문-출구#2	2 광진광장공영-정문-출구 출구 차량사진 무인 일반차량 정기차량 잔류차량 58소1276 방문 03-22 14:49 차단기 카드 영수증	메뉴 정기권 관리 입출차 내역 수납 내역 잔류차량 관리
--	--	---

관리자 웹에 접속하는 방법은 2가지가 있습니다.

- ① 주차장 리스트에서 주차장 명 선택 후, 마우스 우측 버튼 클릭하여 팝업 메뉴에서 메뉴를 선택하여 접속할 수 있습니다.
- ② 주차장 현황에서 우측 상단의 [라인 상세 정보 보기] 클릭 후, 창에서 메뉴를 선택하여 접속할 수 있습니다.

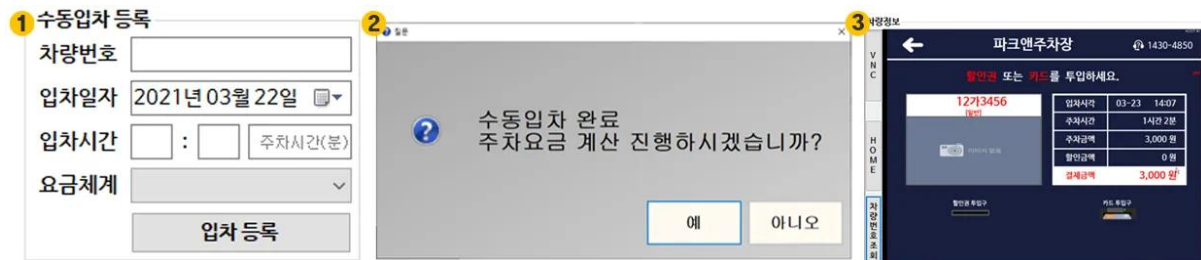
차단기 제어



차단기를 제어하는 방법은 2가지가 있습니다.

- ① 주차장 현황에서 차단기를 제어할 라인을 선택합니다. 차단기 이미지에서 마우스 우측 버튼 클릭하여 원하는 제어 기능을 선택합니다.
- ② 주차장 현황에서 우측 상단의 [라인 상세 정보 보기] 클릭 후, 창에서 차단기 제어를 클릭하여 원하는 제어 기능을 선택합니다.

수동입차 등록

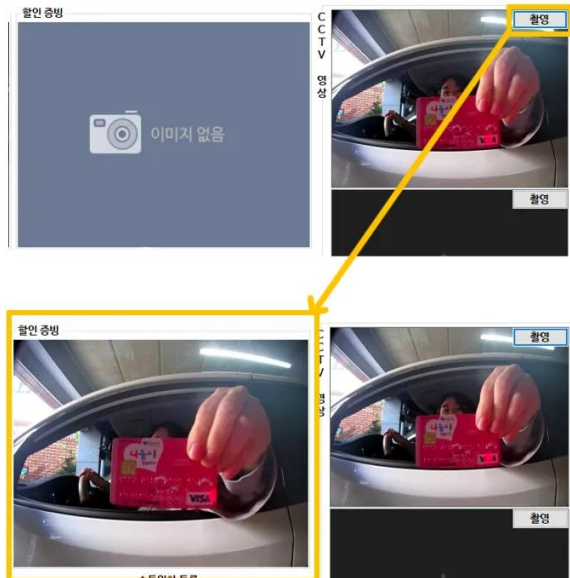


수동입차 등록 기능은 출차하고자 하는 차량의 입차 정보를 찾을 수 없을 때 임의의 입차시간으로 입차 등록 후 주차요금을 결제할 수 있도록 하는 기능입니다.

- ① 차량번호, 입차일자, 입차시간, 요금체계를 입력 후 [입차등록] 버튼을 누릅니다.
- ② 수동입차 완료 후 바로 주차요금 계산을 진행할 경우 [예] 버튼을 누릅니다.
- ③ 주차요금 계산을 바로 진행 시 입차 처리한 차량번호로 자동 조회 및 주차요금을 표출하고 결제를 진행할 수 있습니다.

할인 증빙용 촬영

운전자가 할인 요청시 다둥이할인, 장애유공자 등 할인증빙이 필요한 할인의 경우 무인정산기에 부착되어 있는 카메라를 통해 관련 촬영하여 추후 증빙자료로 활용할 수 있습니다.



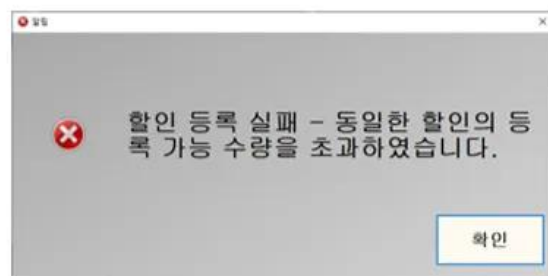
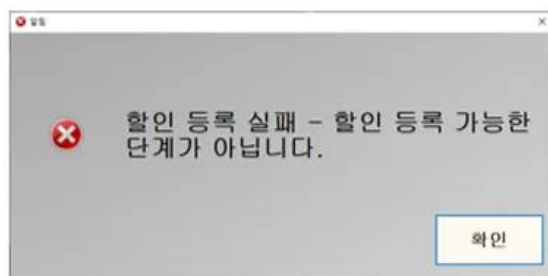
운전자가 증빙자료를 제시하면 우측 상단의 [촬영] 버튼을 클릭하여 해당 영상을 캡처합니다. 캡처가 완료되면 좌측의 할인증빙 이미지에 캡처된 이미지가 표출됩니다. 또한 캡처된 할인증빙 이미지는 관리자 웹의 입출차 내역에서 확인 가능합니다.

원격 차종 변경 및 할인등록

차량번호 및 결제금액이 있는 상태에서 요금체계(차종) 또는 할인체계를 선택하여 운전자의 요청에 맞게 처리할 수 있습니다.

원격 관리			
차량번호	21기7324		차량 조회
주차일시	2021-03-22 14:41:35 ~ 2021-03-22 15:41:40		
주차시간	1시간	출차예정	
주차요금	1,800원	할인금액	0원
결제금액	1,800원	결제금액	0원
요금체계	[0] 일반	요금체계 변경	요금체계 설명 일반 차량 회차서비스: 5분 기본 5분: 150원 반복 5분: 150원 할인체계 설명 퍼센트할인 할인률: 50%
할인체계	[7] 저공해(50%)	할인체계 전송	
할인명칭	할인유형	할인금액	

요금체계를 선택하여 [요금체계 변경] 버튼을 클릭하여 전송합니다. 할인체계를 선택하여 [할인체계 전송] 버튼을 클릭하여 전송합니다. 성공적으로 등록이 완료될 경우 결제금액 및 할인정보가 변경됩니다.



실패시에는 무인정산기가 주차요금 결제 단계가 아닌 경우, 또는 할인 등록이 불가능한 사유가

있을 경우에는 위와 같이 메시지창이 표출됩니다.

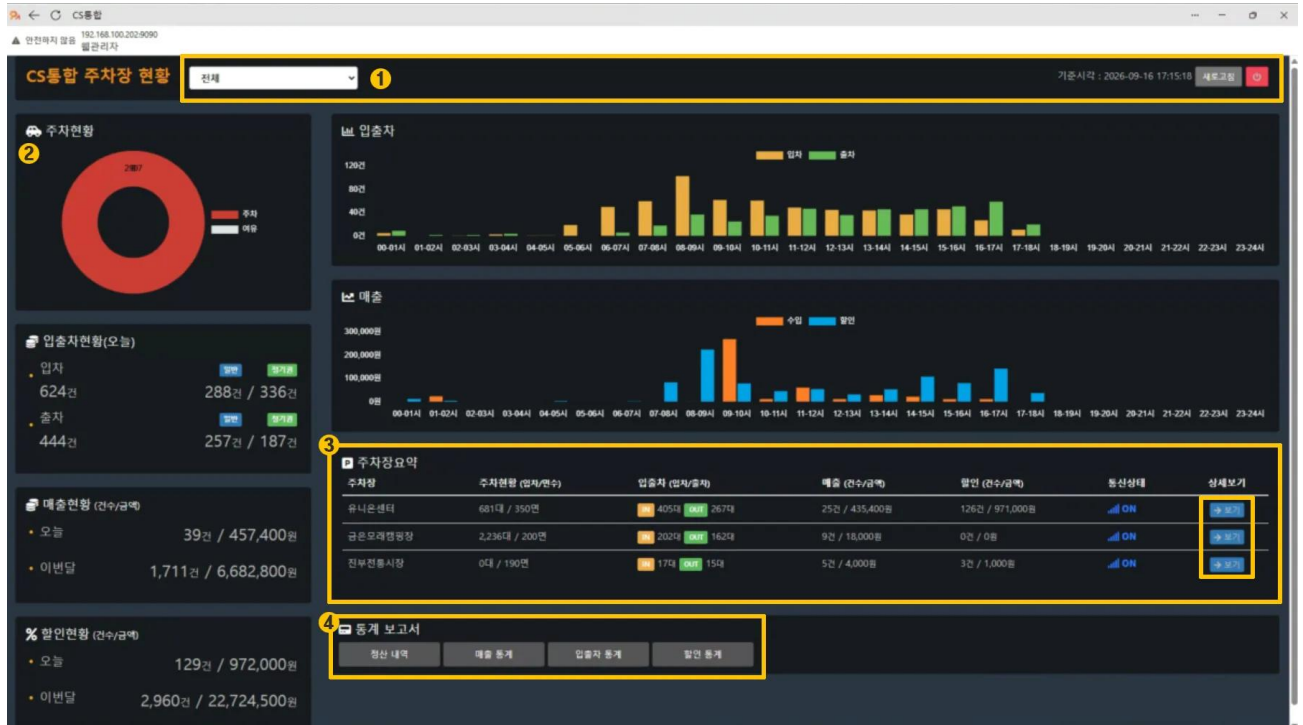
호출 처리 완료

라인 상세 정보창의 [처리완료] 버튼은 호출이 된 현장일 경우에만 활성화가 됩니다.

[처리완료] 버튼을 클릭하면 우측 이미지와 같은 창이 표출됩니다. 호출 유형과 상세내용을 입력 후[완료] 버튼을 클릭하여 완료 처리합니다.

CS 주차장 현황

화면구성



① 상단바

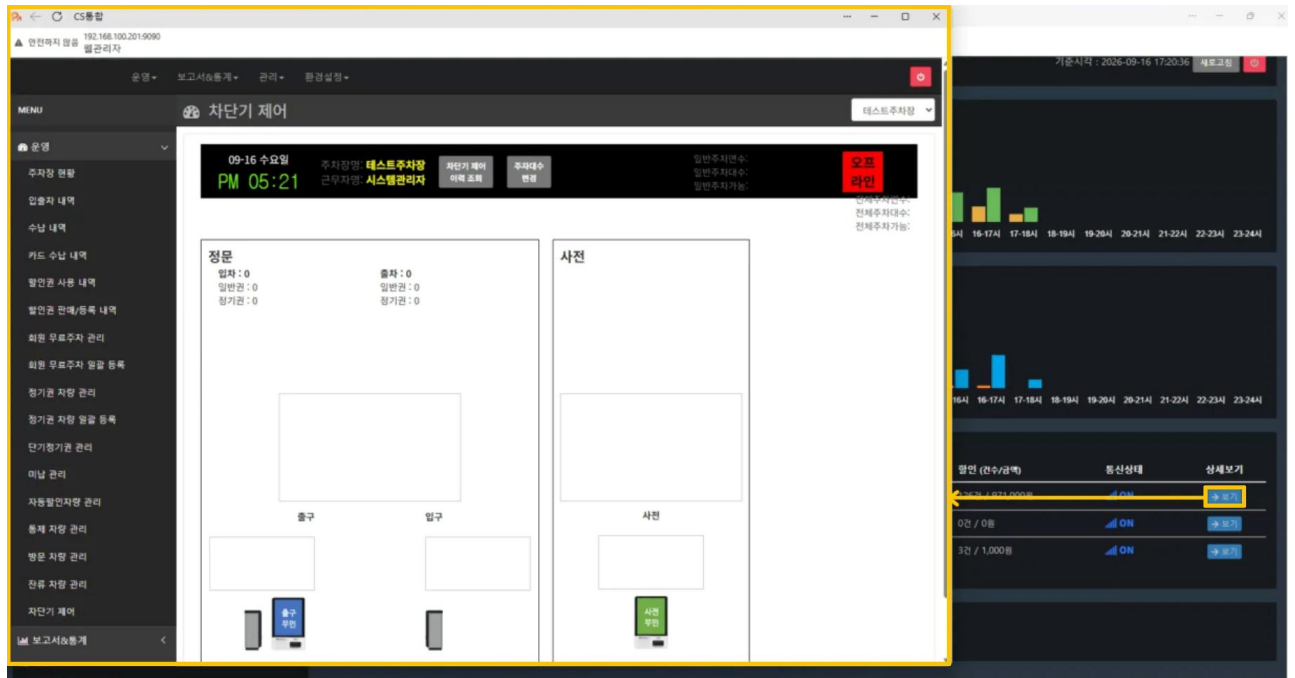
주차장 선택, 기준시각, 새로고침 등의 기능을 제공합니다.

② 주차장 현황

주차현황(원형 그래프), 입출차현황(오늘), 매출현황, 할인현황, 시간대별 입출차 그래프, 시간대별 매출·할인 그래프를 통해서 현재 주차 상태와 당일 입·출차 및 매출·할인 현황을 확인할 수 있습니다.

③ 주차장 요약

등록된 주차장별 주차현황, 입출차, 매출, 할인, 통신상태를 한눈에 확인할 수 있습니다. 우측의 [보기] 버튼을 클릭하면 각 주차장의 관리자 웹 페이지에 접속할 수 있습니다.



④ 통계 보고서

정산 내역, 매출 통계, 입출차 통계, 할인 통계 보고서를 주차장 및 기간 별 조회 및 엑셀 다운로드를 할 수 있습니다.

The screenshot shows the '정산 내역' (Settlement Details) interface. The main area displays a table of settlement details for the period 2026-09-16 to 2026-09-16. The table includes columns for date, amount, and status. The right sidebar shows a bar chart of the parking status over time.

주차장	정산일자	건수	금액	할인	금액	미납	금액	승인원소	금액	출차건수	입차건수	정기권
유니온센터	2026-09-16	25	435,400	126	971,000	0	0	0	0	0	134	133
금문모래점방장	2026-09-16	9	18,000	0	0	0	0	0	0	0	117	48
진부현동시장	2026-09-16	5	4,000	3	1,000	0	0	0	0	0	9	6
합계		39	457,400	129	972,000	0	0	0	0	0	260	187